

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска



С.А. Коротаева
2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 261»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением	1. Проанализировать и обеспечить открытость условий питания в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. 2. Поддерживать актуальность информации условий питания на официальном сайте ДОУ	31.01.2024 г.	Калькулятор Клестова Яна Сергеевна		

	Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.					
1.3.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (95%).	Поддерживать актуальность информации о деятельности МБДОУ № 261 на официальном сайте ДОУ, информационных стендах в приемной, в коридорах, а также родительских чатах, официальной группы ВК.	01.06.2024 г.	Старший воспитатель Лукиных Анастасия Сергеевна		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (85%).	1. Провести анкетирование и анализ данных по комфортности предоставления услуг. 2. Изучить причины недостаточной степени комфортности. 3. Разработать и провести мероприятия по повышению	28.08.2024 г.	Старший воспитатель Лукиных Анастасия Сергеевна		

		уровня комфортности для всех участников.				
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территорий и помещений для детей с инвалидностью. 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды 3. Предусмотреть в ПФХД на 2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 4. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств 5. Направить повторное письмо в Управление благоустройства и охраны окружающей среды по установке знака «Парковка для инвалидов»	03.09.2024 г. 18.12.2024 г. 10.01.2024 г. 15.05.2024 г. 10.09.2024 г.	Заведующий МБДОУ № 261 Шмыкова Елена Владимировна Заведующий. хозяйством Кожевникова Наталья Анатольевна		
3.2.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	1. Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	10.01.2024 г.	Заведующий МБДОУ № 261 Шмыкова Елена Владимировна		

	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2. Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств(по необходимости) 3. Издать приказ о закреплении ответственных в учреждении для оказания помощи в сопровождении детей с инвалидностью 4. Провести инструктирование сотрудников по ознакомлению с Методическими рекомендациями по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи 5. Запланировать обучение педагогов на КПК (переподготовке) по инклюзивному образованию (на тьютора, учителя-дефектолога и т.д.)	03.09.2024 г. 04.09.2024 г. 04.09.2024 г. 03.06.2024 г.	Старший воспитатель Лукиных Анастасия Сергеевна		
3.3.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (87%)	1. Провести анкетирование и анализ данных по доступности услуг для инвалидов 2. Изучить причины недостаточной степени по доступности услуг для инвалидов 3. Разработать и провести	30.05.2024 г.	Старший воспитатель Лукиных Анастасия Сергеевна		

		мероприятия по доступности услуг для инвалидов				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%).	1. Дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг. 2. Провести консультацию «Я вежлив» (психологические тренинги) 3. Провести Родительские собрания, согласно годовому плану	30.08.2024 г.	Заведующий МБДОУ № 261 Шмыкова Елена Владимировна Старший воспитатель Лукиных Анастасия Сергеевна Педагог-психолог Петрова Анна Игоревна		
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%).	1. Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога» 2. Работа педагога- психолога МБДОУ № 261 с коллективом	15.02.2024 г.	Заведующий МБДОУ № 261 Шмыкова Елена Владимировна Старший воспитатель Лукиных Анастасия Сергеевна Педагог-психолог Петрова Анна Игоревна		

4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	1. Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога»	30.08.2024 г.	Заведующий МБДОУ № 261 Шмыкова Елена Владимировна Старший воспитатель Лукиных Анастасия Сергеевна		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (87%).	1. Разработка плана мероприятий по информированию участников Образовательного процесса о спектре предоставляемых Образовательных услуг и их качестве	20.03.2024 г.	Старший воспитатель Лукиных Анастасия Сергеевна		
5.2.	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	1. Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников	30.08.2024 г.	Заведующий МБДОУ № 261 Шмыкова Елена Владимировна		
5.3.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%).	1. Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности	30.08.2024 г.	Заведующий МБДОУ № 261 Шмыкова Елена Владимировна		